

Публичная оферта

Пожалуйста, ознакомьтесь с текстом оферты до оплаты заказа.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на слово «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» при выборе способа оплаты наличными денежными средствами, либо оплата Покупателем иными способами самостоятельно оформленного на сайте Заказа, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- «Интернет-магазин» — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу www.tkagora.ru, включая все его поддомены, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров — виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары с указанием цен, иной информации.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене www.tkagora.ru.
- «Продавец» — ИП Титов Дмитрий Викторович, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию Товаров Покупателям с помощью сети Интернет.
- «Покупатель» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты, использующее приобретенные Товары\Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Товар» — объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Продавца.
- «Заказ» — оформленная путем нажатия (клика) на слово «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» заявка Покупателя на приобретение Товаров\Услуг, подтвержденная Продавцом.
- «Заказной товар» — товар, обладающий индивидуальными характеристиками и приобретаемый на основании экспозиционных образцов с учетом пожеланий и требований Покупателя.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товарам и\или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца.

До заключения Договора Покупатель ознакомился на сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца,

о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Продавец обязуется после оформления Покупателем Заказа Товара\Услуги передать на условиях, предусмотренных настоящим договором, в собственность Покупателя товар.

Покупатель обязан оплатить и принять товар, а также проверить его качество, количество и комплектность по товарному чеку в присутствии Продавца. Товар передается в разобранном виде, если иное не предусмотрено настоящим договором.

В случае приобретения Заказного товара, Покупатель вправе отказаться от принятия товара до его передачи, возместив при этом Продавцу необходимые расходы, понесенные в связи с совершением действий по исполнению договора. К необходимым расходам относятся расходы на приобретение товара у поставщика (либо производителя товара), расходы по доставке товара до склада Продавца.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт www.tkagora.ru.

При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель соглашается предоставить следующие данные о себе путем заполнения регистрационной формы:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает конкретное и сознательное согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа, на получение рассылки, как посредством смс-сообщений, так и на адрес электронной почты, о движении заказа Покупателя, дисконтных программах и рекламных предложениях Продавца.

Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара, операторам связи). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

Заказ Покупателя действителен в течение 2 рабочих дней. По истечении указанного срока заказ Покупателя аннулируется. Новый заказ оформляется согласно условиям, действующим на дату оформления.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору контакт-центра Продавца по телефонам, указанным на сайте.

Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, в том числе: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует. При отсутствии Товара в наличии Продавец уведомляет Покупателя об этом. Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшими техническими ошибками и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).

ПРИБРЕТЕНИЕ ЗАКАЗНОГО ТОВАРА

На основании экспозиционных образцов с учетом пожеланий и требований Покупателя (при условии, что пожелания и требования Покупателя обоснованы и могут быть удовлетворены Продавцом либо производителем Товара), Продавец оформляет Заказ Покупателя, содержащий номенклатуру и количество предметов, составляющих Товары, а также предъявляемые к ним требования по размерам, цвету и т.п. Указанный в Заказе набор требований является исчерпывающим. В случае, если Продавцом по желанию Покупателя оказываются услуги по проведению замеров на месте монтажа приобретаемого товара, Заказ Покупателя корректируется по результатам проведения замеров.

Если размеры объекта монтажа были указаны со слов Покупателя, в дальнейшем претензии Покупателя по несоответствию заказанного и поставленного товара условиям монтажа (излишки, не подошли размеры и т.п.) Продавцом не принимаются.

Покупатель осведомлен, что Товар, изготовленный из натуральных материалов, может иметь отклонения по цвету и фактуре, что не является отклонением по качеству самого товара.

После передачи товара надлежащего качества, соответствующего Заказу Покупателя, возврат Товара Продавцу по причинам того, что Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации невозможен, поскольку Товар обладает индивидуальными характеристиками и при отказе Покупателя его дальнейшая реализация Продавцом невозможна. В этой ситуации Покупатель, в соответствии с п.22 Постановления Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам», возмещает продавцу расходы, понесенные в связи с совершением действий по выполнению договора.

К настоящему договору прикладывается памятка, которая содержит общепринятые правила хранения, монтажа и эксплуатации товара. В случае несоблюдения Покупателем установленных правил, претензии Продавцом не принимаются.

Заказ товара производится при условии внесения Покупателем 100% общей стоимости товара.

Сроки передачи товара устанавливаются индивидуально и направляются Покупателю по эл. почте, указанной при оформлении Заказа. Продавец имеет право на изменение срока передачи товара с согласия Покупателя.

ЦЕНА ТОВАРА

Цена товара определяется по прайс-листам Продавца.

Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения товара, способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок в зависимости от групп и характеристик товаров.

ОПЛАТА ТОВАРА

Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, перечисленным на сайте Продавца в разделе «Оплата». Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца.

В стоимость Товара не включены расходы по доставке. Стоимость доставки Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца либо обозначенным по телефону сотрудниками Продавца.

В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю, Покупатель оплачивает стоимость его доставки в любом случае.

При оплате в безналичном порядке, обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом Продавец имеет право потребовать у Покупателя копию документа, удостоверяющего личность держателя карты, и отсканированную копию самой карты.

ДОСТАВКА ТОВАРА

Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

В случае доставки Товара силами Продавца, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов. В случае доставки Товара транспортной компанией, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара транспортной компании.

Внешний вид, ассортимент, количество и комплектность товара, а также номенклатура всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара.

Сдача-приемка товара подтверждается подписанием полномочными представителями сторон накладной по форме Продавца.

Покупатель уведомлен, что в случае, если доставка товара осуществляется силами Продавца, то товар будет доставлен только до указанного Покупателем подъезда.

Подъем товара на нужный этаж осуществляется за дополнительную плату.

ВЫВОЗ ТОВАРА СИЛАМИ ПОКУПАТЕЛЯ

Покупатель обязан принять оплаченный товар в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавцом о готовности товара к отгрузке (уведомление производится путем отправки СМС-сообщения на сотовый телефон, указанный Покупателем в настоящем договоре, настоящим Покупатель дает разрешение на такое уведомление).

По истечении установленного срока Продавец принимает товар на ответственное хранение на срок до 30 (тридцати) календарных дней. Стоимость услуг по хранению устанавливается в размере 50 (пятьдесят) р. в сутки.

В случае, если Покупатель не принял товар, сданный на хранение, по истечении тридцатидневного срока хранения, Продавец вправе реализовать товар. Товар может быть повторно заказан Продавцом по цене и в сроки, актуальные на дату повторного заказа. Продавец также не отвечает за утрату,

недостачу или повреждение Товара Покупателя, если последний не докажет, что утрата, недостача или повреждение Товара произошли в результате умышленных действия Продавца (п. 2 ст. 901 ГК РФ).

В случае задержки Покупателем оплаты за прибывший товар стоимость хранения рассчитывается с момента поступления товара на склад Продавца. Оплата услуг по ответственному хранению осуществляется до момента получения товара от Продавца.

ВОЗВРАТ\ОБМЕН ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

При дистанционной продаже Товаров надлежащего качества Покупатель вправе отказаться. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение тридцати дней. Данное правило не распространяется на заказной товар.

Покупатель не вправе отказаться от Заказного товара надлежащего качества.

В случае передачи товара, качество которого не соответствует условиям настоящего договора, Покупатель вправе требовать по собственному выбору:

- безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Замена некачественного товара (либо части товара) производится в сроки, обусловленные циклом его производства и транспортировки, соразмерные исполнению основного обязательства.

При передаче Покупателю товаров в меньшем количестве, либо передачи товаров, не соответствующих согласованной номенклатуре, Продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный период времени в пределах срока, соразмерного исполнению основного обязательства, обеспечить передачу Покупателю недостающих единиц товаров. При обнаружении недостатков в переданных единицах товаров и выдвижения Покупателем требований об их устранении, их устранение осуществляется в объективно исполнимый минимальный период в пределах срока, соразмерного исполнению основанного обязательства.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Продавец несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат Заказного товара надлежащего качества после его принятия Покупателем не допускается (п. 22 Постановления Правительства РФ от 21.07.1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам», п. 4 ст. 497 Гражданского Кодекса РФ).

Продавец не несет какой-либо ответственности за несвоевременное исполнение обязательств по причине несвоевременной оплаты Товара Покупателем.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами с использованием обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему договору должны быть рассмотрены в течение двадцати дней с момента их получения.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено).

Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок самостоятельно, если такой срок не установлен изготовителем.

Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.

Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.tkagoga.ru в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

Реквизиты Продавца

ИП Титов Дмитрий Викторович

Адрес: 620025, Свердловская обл, Екатеринбург г, Бахчиванджи ул, дом № 2, кв.372

ОГРНИП: 319745600007600

Памятка

О СВОЙСТВАХ ТОВАРА, ОСОБЕННОСТИ ЕГО МОНТАЖА И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Уважаемый Покупатель! Мы благодарим Вас за покупку и надеемся, что приобретенные Вами МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ станут достойным украшением Вашего интерьера.

Обращаем Ваше внимание, что при изготовлении дверей используется натуральная древесина, при этом, разнотон, оттенки как в деталях одной двери, так и в комплектующих, различия по текстуре и рисунку являются нормой.

Для получения информации о размерах стандартных дверей рекомендуем обратиться к ГОСТ 6629-88 "Двери деревянные внутренние для жилых и общественных зданий"

Межкомнатные двери не требуют специального ухода, однако для того чтобы двери долгое время сохраняли своё качество и прослужили долгое время, мы рекомендуем, соблюдать ряд правил:

1. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

1.1 При транспортировке дверей должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнений, воздействия атмосферных осадков или прямых солнечных лучей.

1.2 Двери должны транспортироваться любыми видами крытых транспортных средств (при условии соблюдения правил перевозки грузов).

1.3 Полотна дверей должны быть надежно закреплены к ровной поверхности запирающими приборами, а в случае, если приборы не предусмотрены конструкцией изделия – планками, стяжками или другими приспособлениями, не вызывающими повреждения изделий.

1.4 Перемещение двери волоком не допускается.

1.5 Во избежание деформации дверных полотен их необходимо хранить в вертикальном положении, наличники необходимо хранить в горизонтальном положении.

Двери и комплектующие рекомендуется хранить в сухом проветриваемом помещении, исключая наличия вблизи нагревательных приборов, сквозняка и воздействия прямых солнечных лучей во избежание частичного изменения цвета поверхности. Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы, на балконах и гаражах.

2. ПРАВИЛА УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1 При транспортировке дверей в условиях отрицательной температуры, перед установкой рекомендуется выдержать их в заводской упаковке не менее 3х дней в помещении, где они будут устанавливаться т.к. колебания окружающей среды могут повлечь появление трещин и искривление отдельных элементов конструкции.

2.2 Поставка дверей производится в стандартной упаковке. Перед вскрытием упаковки проверить её целостность.

2.3 При приемке товара покупателем необходимо проверить дверное полотно на предмет отсутствия внешних дефектов. Разнотон, предусмотренный документацией производителя, в цвете дверных полотен, стекол и погонаж не является дефектом и причиной для возврата/обмена.

2.4 При заказе дверей по размерам, предоставленным покупателем, претензии по размерам полотен дверей, элементов коробки, расширителей и наличников, возникшие в процессе монтажа или в процессе эксплуатации не принимаются, в случае если размеры двери и комплектующих соответствуют предоставленным покупателем размерам.

2.5 В случае самостоятельного монтажа дверей, претензии по дефектам, которые возникли в ходе монтажа или в процессе эксплуатации дверей не принимаются, в случае если они возникли из-за нарушения правил монтажа.

2.6 Рекомендуем произвести осмотр дверей и комплектующих на предмет кривизны, несоответствий по проемам и дефектов производственного характера перед началом установки. В случае обнаружения дефектов прекратить монтаж и сообщить в магазин, в котором совершалась покупка.

Претензии по качеству дверей и комплектующих после установки (распил, врезка замка и т.п.) не принимаются.

2.7 До установки дверей необходимо закончить все общестроительные, малярно-штукатурные работы и убедиться что все материалы просохли до нормального состояния.

2.8 Двери должны устанавливаться квалифицированными специалистами с учётом всех необходимых требований к установке дверных блоков и врезки фурнитуры. Не рекомендуем самостоятельно устанавливать двери без наличия профессиональных знаний и навыков, необходимых для выполнения работ.

2.9 При установке дверного блока монтажные зазоры между стеной и дверной коробкой (включая полость под порогом) должны быть заполнены монтажной пеной в течении суток с момента установки. Недопустимо использовать для этих целей строительные цементные растворы.

2.10 При установке дверной коробки рекомендуется дополнительно крепить её в проёме с помощью анкеров, саморезов и т.д. Элементы коробки должны быть установлены строго вертикально и горизонтально по уровню, а не по стене. Недопустимо заполнение зазоров между стеной и коробкой штукатуркой или шпаклёвкой.

2.11 Места врезки замков и петель, рекомендуется обработать олифой, лаком с целью предотвращения попадания влаги.

2.12 Врезка петель и навеска полотна должна быть произведена таким образом, чтобы между полотном и коробкой оставались равномерные зазоры, обеспечивающие нормальное открывание – закрывание двери. Нарушение требований к установке дверей и комплектующих может привести к неудовлетворительной их эксплуатации и деформации.

2.13 При возникновении в процессе эксплуатации неисправностей, которые могут повредить дверное полотно или комплектующие, необходимо прекратить эксплуатацию и сообщить о возникновении неисправностей в магазин для их устранения.

2.14 При эксплуатации межкомнатных дверей в ванной комнате необходимо проветривать помещение после использования ванной комнаты по назначению.

2.15 Возврат продукции осуществляется в стандартной упаковке. Без упаковки прием возвратных дверей и комплектующих производится только в случае обнаружения производственного брака.

2.16 В помещении, где установлены двери, нельзя проводить ремонтно-строительные работы, которые могут привести к повышению или резкому изменению влажности. К таким работам относятся: заливка

пола, штукатурка, шпатлёвка, покраска, грунтовка, наклейка обоев и т.д. Недопустимо использовать двери для герметизации помещений, в которых производятся вышеперечисленные виды работ.

2.17 В помещении, где установлены двери, нельзя производить пыльные работы, т.к. пыль проникает в поры шпона, и удалить загрязнение потом будет невозможно.

2.18 Если в помещении, где установлены двери, необходимо выполнять какие-либо строительно-ремонтные работы, дверные полотна следует снять и убрать в чистое и сухое помещение. Дверные коробки следует защитить от воздействия влаги и загрязнения, например, с помощью полиэтиленовой плёнки.

2.19 Обязательными условиями эксплуатации дверей и комплектующих в помещении являются:

- влажность воздуха не ниже 40%;
- температура не выше 30°C;
- отсутствие механического, теплового воздействия;
- условия исключающие попадания воды, смесей, имеющих кислотную или щелочную основу, прямых солнечных лучей.

2.20 Удаление пыли, пятен с поверхности межкомнатных дверей производить только сухой ветошью, нельзя применять какие-либо абразивные средства и сильные химические вещества, а также растворители. Не реже 2-х раз в год необходимо обрабатывать двери средством для ухода за мебелью в соответствии с инструкцией по их применению.

Данная памятка является лишь общей рекомендацией и не может учитывать все нюансы и особенности работы. Чеки и этикетки сохраняйте до конца ремонта.